

www.BlueCloudX.com

**Self-Management – Self-Test (SMST)
Processo de treinamento e certificação
padronizado globalmente**

2024

Finalidade

*Minimizar a variância de dados
Melhorar a confiança e a segurança dos
doentes, dos sujeitos e do público*

Self-Management – Self-Test (SMST) **Processo de treinamento e certificação padronizado globalmente**

DESCRIÇÃO: À medida que o **instrumento Self-Management – Self-Test (SMST)** se torna amplamente aceito e utilizado por profissionais de saúde e pesquisa clínica internacionalmente, há uma necessidade de harmonização e padronização global no uso adequado do **SMST** para melhorar a confiabilidade interobservadores, fornecer proteção ao sujeito humano, segurança do paciente e tranquilizar a confiança do público no uso do instrumento.

DEFINIÇÕES:

- 1) **Self-Management – Self-Test (SMST):** Instrumento científico utilizado por profissionais de saúde para avaliar pacientes em saúde mental.
- 2) **ATIVIDADE** – Pacote contendo os módulos do curso de formação e certificação.
- 3) **MÓDULO** – Recipiente que entrega materiais, perguntas, respostas e outras atividades para as telas do computador ou telefone do usuário.
- 4) **CURSO** – Contentor que controla a entrega do módulo, incluindo atividades de formação e certificação e respetivos controlos de competências.
- 5) **CRP** – Profissional de Pesquisa Clínica
- 6) **CRA** – Associado de Investigação Clínica
- 7) **GDPR** – Regulamento Geral de Proteção de Dados, leis internacionais implementadas para proteger as informações pessoais identificáveis (PII) das pessoas
- 8) **Conta GDPR/PRIVACY** – Conta eletrônica criada e de propriedade do HCP, CRP ou Rater
- 9) **GDPR/Privacy Wallet** – Local onde os participantes guardam seus próprios documentos pessoais e certificados.
- 10) **PII** – Informações Pessoais Identificáveis
- 11) **HCP** – Profissional de Saúde
- 12) **PARTICIPANTE** – Avaliador, profissional de saúde ou de pesquisa clínica
- 13) **PM** – Gestor de Projeto de Investigação Clínica / Ensaio
- 14) **QA** - Garantia de Qualidade
- 15) **RATER** – Profissional de saúde ou de investigação clínica que administra a escala.
- 16) **REDI** – Regulatório, Equidade, Diversidade e Inclusão
- 17) **ESCALA** – Paciente validado cientificamente, avaliação do sujeito ou instrumento de diagnóstico.

RACIONAL PARA O PADRÃO: À medida que os instrumentos científicos se tornam internacionalmente aceitos, um mecanismo de controle de garantia de qualidade (GQ) deve ser desenvolvido para minimizar fraudes, desperdícios, abusos e redundâncias no processo de documentação de competências de profissionais de saúde e pesquisa clínica para os seguintes fins, mas não limitado a:

- 1) Tranquilizar os pagadores de que os profissionais de saúde estão a prestar aos doentes os melhores cuidados possíveis,
- 2) Tranquilizar as agências reguladoras quanto às competências do HCP e do CRP,
- 3) Assegurar aos promotores de investigação clínica as competências harmonizadas dos seus avaliadores de ensaios clínicos,
- 4) Minimizar a possibilidade de variância de dados em ensaios clínicos.
- 5) Fornecer às entidades governamentais mecanismos e processos auditáveis e duplicáveis de Entrega, Distribuição, Implementação e Acompanhamento.
- 6) Melhorar a segurança global do paciente, do sujeito e do público.

ALINHAMENTO CIENTÍFICO: O Self-Management Self-Test (SMST) foi validado com base nas seguintes escalas

- Inventário de Burnout Maslach (MBI-GS)
- Screening Scale for Chronic Stress (SSCS) - versão original alemã
- Inventário Multidimensional de Fadiga (MFI-20)
- Questionário de Saúde do Paciente (PHQ)
- Escala Visual Analógica para Stress (EVA)

<https://www.mindme.net/validation-studies>

O PROCESSO PADRONIZADO

O programa de treinamento e certificação é controlado usando as seguintes metodologias padronizadas de garantia de qualidade (QA) para ajudar a controlar redundâncias, desperdício de fraude, abuso, bem como para ajudar os patrocinadores a minimizar a variância de dados em programas de pesquisa clínica.

Criar uma conta RGPD/Privacidade

- 1) O participante deve criar sua própria conta pessoal GDPR / Privacidade para cumprir com o processo nacional, internacional e multinacional de compartilhamento e rastreamento de informações pessoais identificáveis (PII), incluindo, mas não limitado a, a) certificados de conclusão e informações de perfil entre fornecedores, provedores e consumidores, b) para identificar usuários em todas as plataformas, c) para padronizar documentos do usuário, certificados e PII para reduzir jogos, fraude, desperdício, abuso e limitação de redundâncias entre prestadores de atividades.
- 2) O participante deve fornecer informações de perfil adequadas, conforme solicitado pelo Sistema baseado no RGPD.
- 3) O participante é identificado pelo sistema e colocado em um diretório local do GDPR, onde o participante pode realizar a atividade padronizada globalmente atribuída.

Metodologia Atribuição da Atividade

- 1) Participantes / Usuários: A atividade pode ser liberada automaticamente com base na atividade que o participante precisa completar.

- 2) Entidade de Saúde: A atividade pode ser liberada por um gestor ou indivíduo de garantia de qualidade local na entidade local.
- 3) Entidade de Pesquisa Clínica: A atividade pode ser liberada por um gerente de pesquisa clínica, CRA ou PM.

O Processo de Formação

- 1) Os participantes pela primeira vez devem completar o(s) módulo(s) de formação antes de acederem às atividades de certificação.
- 2) Os participantes devem poder aceder ao módulo de formação um número ilimitado de vezes.
- 3) A formação deve ser revista pelos profissionais de saúde antes das recertificações iniciais ou futuras.
- 4) O retreinamento precisa ser concluído após cada tentativa de certificação malsucedida.

O Processo de Certificação

- 1) Cada atividade de Certificação contém um módulo com 10 perguntas de competência, 5 perguntas baseadas em respostas individuais e 5 perguntas baseadas em respostas de grupo.
- 2) Uma vez concluído com sucesso o módulo, é fornecido um certificado eletrónico ao participante.
- 3) Todos os participantes devem começar com a 1ª ou atividade de certificação inicial.
- 4) Os participantes nunca devem receber o mesmo módulo de certificação que foi usado no passado. As recertificações não devem ser repetidas usando os mesmos módulos para minimizar jogos, fraudes, desperdícios e abusos.
- 5) Os participantes terão 3 oportunidades para concluir com sucesso a atividade de certificação.
- 6) Após a 3ª oportunidade, a atividade do participante será bloqueada eletronicamente para impedir o jogo do programa.
- 7) Aparecerá uma mensagem para o participante informando que a atividade foi bloqueada e aguardando mais instruções.
- 8) Será enviada uma mensagem para o serviço de apoio ao cliente a informar que a atividade dos participantes foi bloqueada.
- 9) O suporte ao cliente identificará o motivo pelo qual o módulo foi bloqueado e avaliará o tipo de ação a ser tomada.
- 10) O suporte ao cliente identificará quaisquer tendências do processo e avaliará se o participante está possivelmente jogando o sistema ou precisa de assistência e orientação adicionais.
- 11) Instruções adicionais serão enviadas ao participante informando o participante sobre as tendências e completando qualquer treinamento adicional, se necessário.
- 12) Se o participante fizer parte de um ensaio clínico de investigação, o serviço de apoio também enviará ao PM uma notificação por e-mail de que foi dada a um participante uma tentativa adicional de certificação.
- 13) O PM também pode ter o controle de quaisquer tentativas adicionais e se o participante está ou não autorizado a tentativas futuras após o aviso da última tentativa, a mesa de

Suporte de Avaliação notifica o examinador e o chefe de departamento apropriado (ou seja, Sites/Patrocinadores/CRO) para as próximas etapas.

- 14) Quaisquer desvios do processo padronizado acima devem ser solicitados por escrito ao patrocinador e um Formulário de Desvio deve ser preenchido e documentado. A central de suporte ao cliente deve relatar a solicitação de alteração à gerência superior para aprovação. Novo desvio de SOP deve ser criado especificamente para essa exceção, arquivado e compartilhado com patrocinador/PM.
- 15) A certificação é válida por um período máximo de um ano e o treinamento pode ser acessado pelo proprietário do GDPR/Privacy Wallet a qualquer momento.
- 16) As certificações adicionais devem ser concluídas em ordem sequencial 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, etc.
- 17) A certificação eletrônica será mantida no RGPD/Carteira de Privacidade do participante e funcionará como uma fonte de verdade utilizada para fins de auditoria futuros.
- 18) Cada documento de certificação é válido por um período máximo de 1 ano quando utilizado em ensaios clínicos ou um máximo de 1 ano quando utilizado apenas para fins de cuidados de saúde ou um máximo de 1 ano quando utilizado para fins de PEER.
- 19) Os certificados monitorados globalmente podem ser compartilhados internacionalmente entre organizações.

ALINHAMENTO COM O REDI-DAP: Planos de Ação Regulatórios, de Equidade, Diversidade e Inclusão. Organizações governamentais nacionais e internacionais desenvolveram Orientações e implementaram leis para melhorar a participação de diversas populações em ensaios clínicos (Equidade, Diversidade e Inclusão). Para cumprir essas Orientações e leis modernas, traduções globalmente harmonizadas com base no idioma e dialetos foram criadas para que os profissionais de saúde que seguem os padrões do programa possam alinhar a comunicação com os pacientes, incluindo, mas não limitado a, paciente, assunto, localização geográfica, raça, religião, status socioeconômico ou afiliações políticas. Esta atividade foi traduzida para vários idiomas e dialetos para cumprir com estas leis, orientações e regulamentos modernos. Devem ser seguidas as mesmas normas de formação e certificação para todas as línguas e dialetos em conformidade.

CONCLUSÃO

Os autores do programa, incluindo, mas não limitado a, universidades, governos e agências reguladoras precisam coletar todas as informações de ensaios de pesquisa clínica / projetos de saúde em um formato padronizado globalmente para melhorar o uso do instrumento, monitorar seu uso para evitar fraudes, desperdícios e abusos, melhorando a segurança do paciente, do sujeito e do público. O processo padronizado neste SOP permite que os autores colem e examinem os dados em formato padronizado, registrem tendências para melhorar o programa enquanto aderem aos requisitos regulatórios, leis e regulamentos atuais e futuros e melhorar o monitoramento dos Regulamentos Gerais de Proteção de Dados (GDPR) globalmente e dos requisitos de privacidade nos EUA. Por conseguinte, as normas sobre a forma como as partes interessadas da indústria dos cuidados de saúde e da investigação clínica treinam e certificam "devem" ser seguidas e monitorizadas internacionalmente em conformidade.

DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

© HealthCarePoint.com (PBC) – Uma Corporação de Utilidade Pública

V-2-16-2024

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PROGRAMA NACIONAL, INTERNACIONAL E MULTINACIONAL

Nem os grupos de trabalho consultivos, as universidades ou qualquer outro indivíduo ou entidade envolvida no desenvolvimento destes programas padronizados globalmente, são responsáveis por quaisquer responsabilidades regulamentares, de privacidade, GDPR ou legais, questões ou litígios que possam surgir do uso indevido deste programa. Qualquer pessoa que use este programa, incluindo, mas não limitado a, profissionais de saúde, empresas farmacêuticas, empresas de dispositivos médicos, patrocinadores, hospitais, locais de pesquisa, governo ou quaisquer outras entidades de saúde ou pesquisa clínica precisam seguir os padrões do programa de acordo. Os usuários deste programa de treinamento e certificação globalmente padronizado, competências documentais, execução, implementação, rastreamento da confiabilidade entre avaliadores para minimizar a variância de dados, são aconselhados a seguir adequadamente os padrões aqui criados para este programa originalmente destinado à melhoria da segurança do paciente, do sujeito e do público globalmente.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DESCRIÇÃO	DATA	AÇÃO	AVALIADO POR
Origem	7-20-2024	Estabelecimento	Peter Weimer, Ryan Clemons e Al Pacino
Avaliado	7-25-2024	Sem atualizações	Peter Weimer, Ryan Clemons, Al Pacino e Kenny Schnell
Avaliado	7-30-2024	Alinhamento científico adicionado	Peter Weimer, Ryan Clemons, Al Pacino e Kenny Schnell